



# LE CIIDP : QUAND CHERCHEURS, CLINICIENS ET FAMILLES ALLIENT LEURS EXPERTISES POUR AMÉLIORER LES PRATIQUES À L'ÉGARD DES FAMILLES

## RÉSUMÉ

Depuis 2010, un comité interdisciplinaire, intersectoriel et inter-établissements sur le deuil périnatal (CIIDP) a été formé dans la région de l'Outaouais, regroupant des cliniciennes de quatre secteurs de services et disciplines, de même qu'un parent bénévole. L'objectif visé est d'améliorer les services auprès des parents lors d'un décès périnatal dans l'Outaouais. En premier lieu, une analyse documentaire des dépliants et politiques de soins ont été effectués. Cela a donné lieu à une bonification de la documentation encadrant l'offre de services en Centre hospitalier. En deuxième lieu, une ligne téléphonique et une adresse courriel a été diffusée, afin de faciliter l'inscription au groupe de deuil Les étoiles filantes. En 2012-2013, les travaux viseront l'arrimage des services avec les milieux communautaires et la maison de naissance, et les établissements de santé frontaliers.



## INTRODUCTION

Chaque année, plus de 22 000 couples québécois vivent la perte de leur enfant durant la grossesse ou peu après la naissance.

En 2010, une analyse des services offerts dans 151 établissements de santé québécois a révélé la disparité des services entre les régions, la méconnaissance des intervenants des services offerts dans leur propre région et le peu de services à l'égard des pères.

## BUT POURSUIVI

Un comité (CIIDP) a été fondé en Outaouais, regroupant des intervenants de différents milieux de soins, deux chercheurs et un parent bénévole.

Se réunissant mensuellement depuis 2010, ce comité a défini un ensemble d'actions pour améliorer les soins et les services à l'égard des familles en deuil.

## ACTIONS ENTREPRISES

Analyse des protocoles et procédures existant au CSSS et ailleurs au Québec

→ afin de cerner les meilleures procédures

Analyse des dépliants et informations remises aux parents endeuillés

→ révèle des dépliants construits autour de théories de deuil désuètes, tiennent peu compte du deuil des pères

Analyse des services offerts par les entreprises funéraires

Mise en œuvre de stratégies pour améliorer les soins et services au CSSS

- Rédaction d'un arbre décisionnel pour guider les procédures légales et administratives
- Un aide-mémoire favorisant la continuité de soins est rédigé

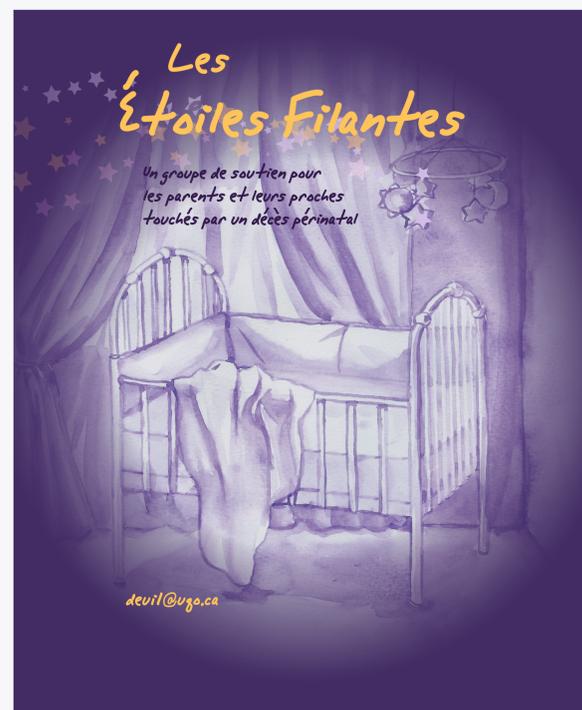
- Un cartable avec l'information pour le suivi des couples
- Un service de photographie est mis sur pied
- Des affiches sont apposées sur les portes pour préserver le respect
- Une pochette à l'attention des parents

Bonification de la formation du personnel au CSSS

- Offre d'une formation au personnel (75 % du personnel formé)
- Midis-causeries : 40 participants
- Ateliers réflexifs : 35 participants

Mise en œuvre d'un projet de recherche DÉPART : DEuil Périnatal, Accompagnement, Ressources, Trajectoires

Mise en œuvre d'une ligne téléphonique et d'une adresse web pour soutenir le groupe Les étoiles filantes



**Francine de Montigny, Ph. D.**

Titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur la santé psychosociale des familles

**Chantal Verdon, Ph.D.**

Professeure en sciences infirmières, UQO

**Emmanuelle Dennie-Filion**

Professionnelle de recherche, CERIF, UQO

**Brigitte Bédard**

Infirmière clinicienne, CSSS Gatineau

**Amélie Tétreault, B.Sc.N.**

Infirmière clinicienne, CSSS Gatineau

**Danielle Bouchard**

Infirmière clinicienne, CSSS Gatineau

**Mélanie Lepage**

Parent

## RÉSULTATS

### Le personnel

- Se sent mieux outillé pour accompagner les parents
- Des mythes sont défaits
- Des réponses aux questions sont disponibles

### Les animatrices du groupe de deuil

- Constatent une baisse du nombre de plaintes à l'égard des services du CSSS depuis 18 mois

## PERSPECTIVES D'AVENIR

Arrimer les services avec les milieux communautaires, la maison de naissance, et les établissements de santé frontaliers

Faire financer le groupe de deuil

Proposer des lignes directrices provinciales pour les soins et les services à l'égard des couples vivant un décès périnatal

Développer, implanter et évaluer une formation pan provinciale

### Centre d'études et de recherches en intervention familiale

Université du Québec en Outaouais

Adresse postale : 283 boul. Taché, Gatineau (Québec)

Téléphone : 819 595 3900, poste 2257

deuil@uqo.ca/cerif.uqo.ca